

## SINTESI DELLE INFORMAZIONI UTILI PER L'UTENTE

### COME CONTATTARE L'AZIENDA PER INFORMAZIONI E RECLAMI

Sede	Via Garibaldi, 91 15067 Novi Ligure
N° Telefono	0143 743681
N° Fax	0143 744504
Fascia operativa	8 - 12,15 dal lunedì al venerdì (aperto al pubblico) 14 - 17,30 dal lunedì al venerdì (solo informazioni telefoniche)
email	<a href="mailto:cit@citnovi.it">cit@citnovi.it</a>
pec	<a href="mailto:cit@pec.citnovi.it">cit@pec.citnovi.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.citnovi.it">www.citnovi.it</a> ( è possibile inviare email drettamente dal sito)
Deposito	Viale del Lavoro 8, Novi Ligure (zona CIPIAN)

### TITOLI DI VIAGGIO

Tipologia titoli di viaggio servizio urbano	Biglietto corsa semplice, biglietto da 11 corse ( validità 1 ora dalla obliteratione effettuata dall'utente sul mezzo) Abbonamento mensile a corse illimitate.
Reperibilità biglietti servizio urbano	Presso le edicole e i tabaccai di Novi( elenco all'interno dell'opuscolo dell'orario nella sezione dedicata al servizio urbano) e presso la Sede di via Garibaldi, 91 Novi ligure
Reperibilità abbonamenti servizio urbano	Presso la Sede Aziendale E' necessario essere in possesso della tessera di riconoscimento che viene rilasciata presso la Sede di via Garibaldi.
Tariffe Urbane	Tariffe imposte dal comune di Novi Ligure.
Tipologia titoli di viaggio extraurbani	Biglietto corsa semplice, biglietto cumulativo, abbonamento mensile e settimanale a corse illimitate.
Reperibilità biglietti servizio extraurbano	I biglietti extraurbani semplici e cumulativi possono essere acquistati esclusivamente sul mezzo
Reperibilità abbonamenti extraurbani	Presso la sede aziendale, sui mezzi dotati di emettitrice.  E' necessario essere in possesso della tessera di riconoscimento che viene rilasciata presso la Sede di via Garibaldi 91
Tariffe extraurbane	Tariffe imposte dalla Regione Piemonte

### SERVIZIO IN CASO DI SCIOPERO

In base alla Legge n. 146 del 12 marzo 1990, che definisce il trasporto pubblico "servizio essenziale", in caso di sciopero è garantita l'intera percorrenza delle corse il cui orario di partenza è compreso tra l'ora di inizio del servizio e le ore 9,00 e dalle ore 17,30 alle ore 20,00. Il personale CIT in queste occasioni opera con grande senso di responsabilità e disponibilità per ridurre al massimo il disagio della clientela.