

## SINTESI DELLE INFORMAZIONI UTILI PER L'UTENTE

### COME CONTATTARE L'AZIENDA PER INFORMAZIONI E RECLAMI

<b>Sede</b>	Via Paolo Giacometti n. 22 15067 Novi Ligure AL
<b>N° Telefono</b>	0143 743681
<b>N° Fax</b>	0143 744504
<b>Fascia operativa</b>	8 - 12,15 dal lunedì al venerdì (aperto al pubblico) 14 - 17,30 dal lunedì al venerdì (solo informazioni telefoniche)
<b>e.mail</b>	<a href="mailto:cit@citnovi.it">cit@citnovi.it</a>
<b>e.mail certificata</b>	<a href="mailto:cit@pec.citnovi.it">cit@pec.citnovi.it</a>
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.citnovi.it">www.citnovi.it</a> ( è possibile inviare email direttamente dal sito)
<b>Deposito</b>	Viale del Lavoro 8, Novi Ligure (zona CIPIAN)

### TITOLI DI VIAGGIO

<b>Tipologia titoli di viaggio servizio urbano</b>	Biglietto corsa semplice, biglietto da 11 corse ( validità 1 ora dalla obliterazione effettuata dall'utente sul mezzo) Abbonamento mensile a corse illimitate.
<b>Reperibilità biglietti servizio urbano</b>	Presso le edicole e i tabaccai di Novi( elenco all'interno dell'opuscolo dell'orario nella sezione dedicata al servizio urbano) e presso l'ufficio di prossimità localizzato in Piazza Falcone e Borsellino
<b>Reperibilità abbonamenti servizio urbano</b>	Presso l'ufficio di prossimità localizzato in Piazza Falcone e Borsellino. E' necessario essere in possesso della tessera di riconoscimento che viene rilasciata dall 'ufficio di prossimità localizzato in Piazza Falcone e Borsellino.
<b>Tariffe Urbane</b>	Tariffe imposte dal comune di Novi Ligure.
<b>Tipologia titoli di viaggio extraurbani</b>	Biglietto corsa semplice, biglietto cumulativo, abbonamento mensile e settimanale a corse illimitate.
<b>Reperibilità biglietti servizio extraurbano</b>	I biglietti extraurbani semplici e cumulativi possono essere acquistati esclusivamente sul mezzo
<b>Reperibilità abbonamenti extraurbani</b>	Presso l'ufficio di prossimità localizzato in Piazza Falcone e Borsellino, sui mezzi dotati di emettitrice. E' necessario essere in possesso della tessera di riconoscimento che viene rilasciata presso l'ufficio di prossimità.
<b>Tariffe extraurbane</b>	Tariffe imposte dalla Regione Piemonte

### SERVIZIO IN CASO DI SCIOPERO

In base alla Legge n. 146 del 12 marzo 1990, che definisce il trasporto pubblico "servizio essenziale", in caso di sciopero è garantita l'intera percorrenza delle corse il cui orario di partenza è compreso tra l'ora di inizio del servizio e le ore 9,00 e dalle ore 17,30 alle ore 20,00. Il personale CIT in queste occasioni opera con grande senso di responsabilità e disponibilità per ridurre al massimo il disagio della clientela.